

ПОЛИТИКА АО «ПРОСПЕКТАСИ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика (далее «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, передаваемых АО «ПРОСПЕКТАСИ» при использовании сайта <https://arbitr.org/>.

Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор (оператор персональных данных)** – АО «ПРОСПЕКТАСИ» (ИНН 7810353663, ОГРН 1247800124395, адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленинский, д. 153, помещ. 123Н;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование; передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- **Сайт** – интернет-сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://arbitr.org/>.

- **Пользователь** – физическое лицо, субъект персональных данных, которое использует Сайт и / или заполняет форму обращения на странице Сайта по адресу <https://arbitr.org/> и направляет её Оператору.

Иные термины, используемые в Политике, определяются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет на странице по адресу https://arbitr.org/privacy_policy.pdf

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Оператор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на сайте в сети Интернет по адресу https://arbitr.org/privacy_policy.pdf не позднее, чем за 3 дня до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации Оператора.

1.4. Заполняя своими персональными данными форму обращения на Сайте по адресу <https://arbitr.org/> направить её посредством нажатия активной кнопки «Отправить», Пользователь может только при согласии с настоящей Политикой и предоставлении [Согласия на обработку персональных данных](#).

Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики и предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных путем проставления галочек напротив, соответственно, текста «[Я соглашаюсь с Политикой АО «Проспектаси» в отношении обработки персональных данных](#)» и «[Согласие на обработку персональных данных](#)», в форме обращения на Сайте перед его отправкой.

2. Персональные данные, собираемые на Сайте

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные сведения, предоставляемые Пользователем добровольно и направляемые в форме обращения на Сайте по адресу <https://arbitr.org/>;
- дополнительные данные, получаемые при использовании Пользователем Сайта, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета);
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies).

2.2. Все персональные данные Пользователей хранятся на серверах на территории РФ.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных о Пользователе в следующих целях:

- коммуникации с Пользователем по вопросам оказания Оператором юридических/бухгалтерских консультаций и иных услуг;

- установления с Пользователем обратной связи для направления запросов, информации при обработке обращений и заявок Пользователей, оказании услуг;
- заключения и исполнения договоров с Пользователем на оказание юридических и/или бухгалтерских услуг;
- отправки информационных материалов (с согласия Пользователя).

4. Обработка персональных данных Пользователей

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

4.2. Правовые основания обработки персональных данных Пользователей:

- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем формы обращения на Сайте;
- [Согласие на обработку персональных данных Пользователя](#);
- исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных с помощью сервисов веб-аналитики (Cookie) (п.4.4. настоящей Политики);
- законодательство Российской Федерации.

4.3. Сбор персональных данных

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при заполнении и направлении Пользователем формы обращения.

Персональные данные, направляемые в форме обращения, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми для оказания Оператором юридических/бухгалтерских услуг, консультаций, заключения и исполнения договоров.

4.4. Использование файлов cookies

Использование файлов cookies - стандартная практика для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях пользователей сайта. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

При первом посещении Сайта будет запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie. Если позже Пользователь захочет изменить свое решение, он может сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере Пользователя (обычно это можно сделать в настройках браузера). Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, Пользователю необходимо прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

4.5. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.6. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев:

- по требованию уполномоченных государственных органов;
- в рамках исполнения договора (например, передача в суд, нотариусам);
- при наличии отдельного согласия Пользователя;
- прямо предусмотренных действующим законодательством.

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.7. Уничтожение персональных данных

После окончания срока оказания Оператором услуг Пользователю, Оператор хранит на своих электронных носителях или на бумажных носителях персональные данные Пользователя в течение нормативного срока хранения документов - 5 (пять) лет.

После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя, или при наступлении иных законных оснований документы / персональные данные Пользователя подлежат уничтожению - стираются с информационных носителей.

5. Права и обязанности Пользователей

5.1. Пользователи вправе:

- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными;
- отозвать Согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Оператору в порядке, изложенном в разделе 7 Политики или путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору на электронный адрес: arbitr@prospectacy.ru;
- на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.2. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Меры по защите персональных данных Пользователей

6.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7. Обращения Пользователей

7.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы/обращения, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 196247, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленинский, д. 153, помещ. 123Н.

7.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, адрес электронной почты, подтверждение оплаты);
- подпись Пользователя.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (обращения в письменной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Дата редакции: 06.07.2025

Контакты Оператора: arbitr@prospectacy.ru